

**ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN  
van Quant Consultancy Electronics B.V.  
(kvv 37125873)**

**1. Definities**

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder
- (a) *QCE*: de besloten vennootschap Quant Consultancy Electronics B.V. gevestigd te Alkmaar, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
  - (b) *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in opdracht van wie QCE Producten levert en/of Diensten verricht, hierna zowel tezamen als afzonderlijk te noemen: de 'Producten', dan wel met wie QCE een Overeenkomst aangaat of met wie QCE in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

**2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen QCE en opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van opdrachtgever wordt door QCE uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**3. Aanbod en aanvaarding/opgaven en aanduidingen**

- 3.1 Een aanbieding (of prijsopgave) van QCE bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door opdrachtgever.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra QCE een order van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de order te geven. Indien QCE op verzoek enige prestatie verricht voordat volledige overeenstemming is bereikt over de prijs en betalingscondities voor die prestatie, dient opdrachtgever QCE daarvoor te betalen conform de dan bij QCE geldende tarieven. Voor zover opdrachtgever een aanbod van QCE aanvaardt met afwijkingen van ondergeschikte betekenis, maken die afwijkingen geen deel uit van de overeenkomst en komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig QCE's aanbod.
- 3.3 Alle opgaven door QCE zijn met zorg gedaan maar QCE kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten. Slechts bij ernstige afwijkingen van de opgaven van QCE of van de tekeningen of modellen, kan ontbinding plaatsvinden.

**4. Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen van QCE zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, een en ander tenzij anders aangegeven. Elke verandering van de factoren die op de prijs van QCE van invloed is, waaronder kostprijzen, valutakoersen en heffingen of belastingen, kan QCE doorberekenen aan opdrachtgever. Slechts indien dit binnen drie maanden na aanvaarding

van de order door QCE geschiedt en mits opdrachtgever een beroep op de vernietigingsgronden toekomt als bedoeld in artikel 6:235 BW, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

**5. Betaling**

- 5.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen een (fatale) termijn van 14 dagen na factuurdatum aan QCE plaats te vinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening tenzij dit hem bij in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak is toegestaan.
- 5.2 Bij gerede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, is QCE gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat hij genoegzame zekerheid stelt.
- 5.3 Na het verstrijken van de betalings-termijn is opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalings-termijn niet volledig heeft betaald dient hij QCE alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, te vergoeden. Indien door QCE, uit coulance-overwegingen of anderszins, aan opdrachtgever uitstel voor het verrichten van enige prestatie wordt gegeven, heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

**6. Leveringstermijn**

- 6.1 De door QCE opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor QCE geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan QCE verstrekte gegevens. De afleveringstermijn en/of uitvoeringstermijn zal door QCE zoveel mogelijk in acht worden genomen doch is geen fatale termijn.
- 6.2 Genoemde termijnen gaan in op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door QCE. Indien opdrachtgever gegevens dient aan te leveren, gaan de termijnen lopen vanaf de dag van ontvangst door QCE, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging.

- 6.3 Bij overschrijding van enige termijn heeft opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

**7. Overmacht**

- 7.1 Indien QCE door een niet toerekenbare tekortkoming ("overmacht") niet

aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 7.2 Onder overmacht van QCE wordt verstaan elke van de wil van QCE onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van QCE kan worden verlangd. Onder overmacht dient in ieder geval gerekend te worden iedere vertraging of verhindering ontstaan door toeleveranciers en/of andere hulppersonen die door of namens QCE zijn ingeschakeld bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

**8. Intellectuele eigendom**

- 8.1 De intellectuele eigendomsrechten van de Producten die QCE voor opdrachtgever heeft vervaardigd komen toe aan QCE tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor Producten die voortbouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever rusten. QCE verklaart dat, voor zover zij weet, door de Producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. QCE kan opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.2 Indien QCE Producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van QCE afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever QCE terzake alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de Producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.3 Opdrachtgever garandeert geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van QCE, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

**9. Reclames**

- 9.1 Alle door QCE geleverde Producten, derhalve ongeacht of het hardware betreft - worden geleverd in de staat waarin ze zich bevinden bij afronden van de opdracht ('as is'), dat wil zeggen overeenkomstig de specificaties als vermeld in de opdrachtbevestiging. QCE verstrekt geen garanties ten aanzien van de functionaliteit van het geleverde in een - niet door QCE geleverd en/of ontwikkeld - systeem van hard- en/of software van opdrachtgever of derden.
- 9.2 Reclames inzake gebreken aan het geleverde dienen binnen 8 dagen nadat deze gebreken redelijkerwijs geconstateerd konden worden, schriftelijk aan QCE te worden meegedeeld. Opdrachtgever heeft geen recht op reclame als hij zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens QCE niet is nagekomen.

- 9.3 Indien tijdig, juist en gegrond is gereclameerd, heeft QCE de keus het gebrek te herstellen dan wel het overeengekomene alsnog (nieuw) te leveren hetzij een korting op de prijs te geven. Door voldoening aan een van deze prestaties binnen redelijke termijn is QCE gekweten van haar verplichtingen en is zij geen schadevergoeding verschuldigd.

- 9.4 Indien het gebrek is te wijten aan fouten van derden, is QCE nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop QCE ten opzichte van die derden aanspraak kan maken.

**10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 De door QCE geleverde zaken blijven eigendom van QCE tot aan de algehele voldoening door de opdrachtgever van de vorderingen van QCE uit hoofde van deze of soortgelijke overeenkomsten alsmede de vorderingen op opdrachtgever wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen uit genoemde overeenkomsten waaronder begrepen vorderingen terzake boete, rente en kosten.
- 10.2 Zolang de geleverde zaken eigendom zijn van QCE is het opdrachtgever niet toegestaan deze op enigerlei wijze te wijzigen, te vervreemden, te bezwaren, c.q. op enigerlei wijze aan een derde in gebruik te geven.

**11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1 QCE is nimmer aansprakelijk voor enige (in)directe schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade.
- 11.2 De aansprakelijkheid van QCE jegens opdrachtgever is in ieder geval - uit welke hoofde dan ook - per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot de betreffende contractsom (exclusief B.T.W.) met een maximum van € 10.000,-.
- 11.3 De genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van QCE. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van de bedrijfsleiding van QCE, zal opdrachtgever QCE vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade.

**12. Ontbinding**

QCE is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten)gerechtelijk te ontbinden - naast de gevallen genoemd in de wet - indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard of zijn onderneming staakt.

**13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitgesloten.